

報道関係者各位

2017年03月28日（火）  
フォー・フュージョン株式会社**「Zendeskサービス・コンサルティング費など」新規導入で最大100万円の補助！****経済産業省委託事業におけるIT支援事業者に認定**

フォー・フュージョン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：鈴木 昭彦、以下、「フォー・フュージョン」）は、2017年3月17日、経済産業省が推進する「サービス等生産性向上IT導入支援事業（通称：IT導入補助金）」において「IT導入支援事業者」に認定されました。これにより、全てのZendeskサービスを導入する際に最大100万円の補助金を受けとることができます（注1）。

**■IT導入補助金事業の概要**

IT導入補助金は中小企業や小規模事業者の経営力向上を目的として、政府が認定した生産性向上に寄与するITツール導入において補助金が支払われる制度です。補助金はサービス導入費の3分の2以内、上限額は100万円、下限額は20万円と定められています。

事業名：サービス等生産性向上IT導入支援事業

所管省庁：経済産業省

補助対象者：日本国内に本社及び事業所を有する中小企業等

補助対象：あらかじめ登録され、経済産業省の事務局に承認を受けたITツール

補助金額：販売価格の3分の2以内、上限額100万円、下限額20万円

※販売価格：①初期費用及び月額利用料1年分の合計金額 ②導入関連費用

注1. 補助金請求は、交付決定されることが条件となります。

**■IT導入支援補助金申込の案内**

受付期間：2017年3月20日～2017年6月30日（※制度上、2017年7月上旬～9月迄に導入予定の方に適しております）

方 法：電話（03-4520-8120）、チャット（下記詳細ページにチャット窓口がございます）

詳細ページ：<http://ur0.biz/CAMO>

※チャット、Webミーティングによるオンライン相談を実施しております。

**■IT導入補助金とは**

サービス等生産性向上IT導入支援事業（通称：IT導入補助金）は、国際的な経済社会情勢の変化に対応し、足腰の強い経済を構築するため、自社の置かれた環境から強み・弱みを認識、分析し、生産性の向上に資する要素として「ITの利活用」を設定した上で、こうしたITツール（ソフトウェア、サービス等）のサービスを導入しようとする事業者に対して、その事業費等の経費の一部を補助することにより、中小企業・小規模事業者の経営力向上を図ることを目的としています。補助対象となる中小事業者等の申請をとりまとめ、ビジネスプロセスを抜本的に効率化すべく、単体機能でのITツール（ソフトウェア、サービス等）の導入支援ではなく、複数の機能をパッケージ化したサービスの導入支援を行うことで、生産性の向上効果を最大限引き出すことを目指しています。

**■フォー・フュージョン株式会社について**

Webコミュニケーションという新しい事業領域を創造するため、2013年より第2創業として「オンライン接客」サービスを開始し、Zendesk Chat（旧Zopim）リセラー、及びZendesk Authorized Solution Providerとして国内2,000社以上に導入しております。また、2015年9月よりオンライン接客の導入ノウハウを活かしてチャットに特化した国内初のチャットセンターを設立し、昨今急増している訪日外国人旅行者のサポートに対応するなど、Web設計から広告、カスタマーサポート、動画研修など、カスタマーコミュニケーション構築のパイオニアとしてワンストップサービスを提供しております。

当社Webサイト | <http://www.4-fusion.jp/> Zendesk Chat | <https://zopimjp.com>**■本件に関する問い合わせ先**

フォー・フュージョン株式会社

WebC事業部 セールsteam 並木・道田

TEL：03-4520-8120 FAX：03-6418-7589

Email：press@4-fusion.jp URL：http://4-fusion.jp/

◆サイトにあるチャットからもお問い合わせいただけます。

